

УТВЕРЖДЕНА

Директором

Общества с ограниченной ответственностью "ПэйОкей"

Публичная оферта от 3 ноября 2020 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «ПэйОкей» (далее - «Рауок») оказывает клиентам услуги по расчетным операциям через банковские карты или сервисы электронных платежей для оплаты товаров или услуг, оказываемые клиентами.

Пользователь, оплачивающий товар или услугу на площадке Рауок, применяет правила и обязуется следовать перечисленным правилам сервиса Рауок. До того, как посетитель воспользуется сервисом, он обязан ознакомиться со всеми правилами сервиса.

Если вы воспользовались услугами через сервис Рауок, это означает, что вы ознакомились с правилами и безоговорочно приняли их. Не используйте сервис, если вы не согласны с правилами пользования сервисом.

1. Термины и определения

Провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «ПэйОкей» (ОГРН 1207800150337, ИНН 7839133621, адрес местонахождения г. Санкт-Петербург, Улица Курляндская, дом 49, Литер А, Помещение 5-Н Комната 2/8).

Пользователь – физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации признается дееспособным участником гражданских правоотношений, приобретающее товары/работы/ услуги и оплачивающее их с использованием Сервисов Провайдера.

Оператор – оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Партнер – провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с Провайдером договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.

Платежная система (ПС) – платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует Провайдер.

Мерчант – торговое предприятие Партнера для продажи услуг или товаров Пользователям, зарегистрированное у Провайдера и работающее на основе публичной оферты.

Тикет – открытое обращение от Пользователя или Партнера к Провайдеру. В рамках тикета решаются все вопросы, возникшие у Пользователя или Партнера по работе Сервиса.

2. Условия использования сервиса

2.1 Провайдер не является участником сделки и не несет ответственности или предоставляет гарантии за исполнение сторонами условий сделки. Провайдер не отвечает за течение, заключение или расторжение сделки Пользователем и Партнером.

2.2 Провайдер не отвечает за отсутствие у Пользователя или Партнера доступа к Сервису по причине технических работ над сайтом Сервиса, а также в том числе в следствие перебоев Серверов хостинг-провайдера.

2.3 Провайдер не несет ответственности за денежные потери Пользователя, нанесенные им в следствие переплаты за разницу курсов валют.

2.4 Партнер без вмешательства Провайдера определяет, на кого возлагается комиссия за пользование сервисом и может в одностороннем порядке менять сторону, ответственную за оплату комиссии. Пользователь вправе отказаться от сделки, если он не согласен с условиями Партнера.

2.5 Провайдер не несет ответственности за неисправности и сбои в работе Партнеров Провайдера, обеспечивающих проведение оплаты, возникшие не по вине Провайдера.

2.6 Провайдер не несет ответственности за потерянные денежные средства по причине доступа к аккаунту Партнера третьих лиц, если те получили доступ не по вине Провайдера.

2.7 Провайдер вправе хранить и сохранять конфиденциальность информации об IP – адресе, местоположении и даты всех авторизаций Партнера в сервисе Провайдера и предоставлять эту информацию Партнеру.

2.8 Провайдер вправе:

- анализировать транзакции Партнера с целью выяснения сущности и назначений этих операций.
- ограничивать доступ Партнера к функциям Сервиса по своему усмотрению без уведомления об этом Партнера, в случае нарушения или подозрения на нарушения правил сервиса.
- проводить технические работы с ограничением доступа к сервису, при надобности уведомляя об этом Партнера.
- прекратить доступ Партнера к сервису в случае, если деятельность Партнера не соответствует Российскому законодательству, если Партнер предоставляет недостоверные данные Провайдеру.
- прекратить доступ Партнера к сервису до полной Идентификации Партнера, получения скана или фотографий документов, на основании законов Российской Федерации.

2.9 Провайдер обязуется:

- предоставлять подробные данные и статистику о всех транзакциях, выполненных Пользователями в Мерчанте Партнера
- предоставлять развернутые ответы и решать вопросы любого Партнера или Пользователя, если эти запросы были признаны адекватными и не нарушают права Провайдера.
- решать технические проблемы Партнеров по их запросу, если эти проблемы могут быть разрешены Провайдером.
- своевременно выплачивать денежные средства, хранящиеся на балансе Партнера любым удобным ему способом.
- возвращать все денежные средства на балансе Партнера, вследствие разрыва сотрудничества между Партнером и Провайдером.

2.10 Партнер вправе:

- использовать Сервис в соответствии с озвученными правилами.

- пользоваться информацией, полученной от Пользователей во время сделки Партнера и Пользователя через Мерчант Партнера. Вся информация хранится у Провайдера.

- создавать обращение по любым вопросам для получения информации или урегулирования вопросов

- возлагать ответственность за оплату комиссии на Пользователя.

2.11 Партнер обязуется:

- подавать достоверные личные данные Провайдеру для полной идентификации своей личности.

- своевременно решать конфликты с Пользователем, если он не остался доволен услугой Партнера, доводя Пользователя до Сервиса в крайних случаях.

- возвращать денежные средства по запросу Провайдера, если он выбрал сторону пользователя в споре.

- не использовать Сервис для осуществления деятельности, противоречащие законам Российской Федерации.

- хранить конфиденциальные данные для использования сервиса, такие как :

1. секретный ключ,

2. личные данные,

3. данные о транзакциях,

4. данные для входа в личный кабинет Сервиса,

5. данные из электронных писем Сервиса.

при потере перечисленных данных или передаче их третьим лицам, Провайдер не несет ответственность за похищенные или утерянные средства в следствие несанкционированных сделок злоумышленниками.

2.12 Пользователь вправе:

- направлять запрос Провайдеру по любой из сделок, совершенных в Сервисе и получить ответ.

- пользоваться Сервисом, не нарушая права Провайдера и законы Российской Федерации и права всех сторон.

2.13 Пользователь обязуется:

- не пользоваться Сервисом автоматизированными способами, а также использовать программное обеспечение с целью обхода обычного распорядка работы Сервиса.

- не изменять техническую информацию на странице в обход программного обеспечения сервиса, не изменять URL-адреса, используемые в процессе сделки. Провайдер не несет ответственности за потерянные средства в случае, если Пользователь нарушил целостность процесса сделки.

3. Порядок предоставления услуг

3.1 Провайдер предоставляет Партнеру Сервис с доступом в личный кабинет, идентифицирует и производит модерацию Мерчанта Партнера.

3.2 Провайдер устанавливает плату за использование Сервиса в качестве комиссии за каждую совершенную сделку. Партнер вправе решать сторону, на которую возлагается ответственность оплаты комиссии.

3.3 Партнер предоставляет Пользователю ссылку на платежную страницу, через которую будет происходить сделка.

3.4 Партнер хранит данные от личного кабинета и данные всех его Мерчантов в полной конфиденциальности, Провайдер не несет ответственность за потерю этих данных не по вине Провайдера.

4. Порядок предоставления информации

4.1 Провайдер предоставляет информацию:

- пользователю на электронную почту по его же согласию на странице оплаты.

Информация содержит данные каждой сделки в табличной форме,

- партнера по электронной почте по выбору Партнера. Партнер самостоятельно устанавливает согласие на получение электронных писем в личном кабинете Сервиса,
- в электронном виде о каждой сделке в личном кабинете Партнера,
- в виде уведомления на URL-адрес Партнера, если тот указал URL-адрес в личном кабинете

Сервиса.

5. Порядок подачи заявок Пользователей и Партнеров

5.1 Любой Пользователь или Партнер вправе размещать заявки по любым вопросам, связанных с работой Сервиса на:

- электронную почту по возврату средств: refunds@payok.io
- электронную почту для вопросов сотрудничества: partnership@payok.io
- систему тикетов для Партнеров из личного кабинета Сервиса.
- систему тикетов для Пользователей со страницы <https://payok.io/support>

5.2 Провайдер обязан обработать заявку за 24 часа после ее отправки Пользователем или Партнером, Провайдер вправе отказать в обработке заявки, если она была составлена некорректно и неуважительно со стороны Пользователя.

5.3 Провайдер вправе отказать Партнеру в создании любых заявок и обращений, если Провайдер посчитал их провокационными и неуважительными.

5.4 Разрешение всех споров между Партнером и Пользователем решается по законам Российской Федерации

6. Порядок оформления возвратов

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 7 дней. Возврат денежных средств осуществляется на те же реквизиты, с которых производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта. Возврат осуществляется Партнером Сервиса, если это невозможно, возврат осуществит Провайдер.

7. Уведомление об ответственности

Предлагаемые товары и услуги предоставляются не по заказу лица либо предприятия, эксплуатирующего систему WebMoney Transfer. Мы являемся независимым предприятием, оказывающим услуги, и самостоятельно принимаем решения о ценах и предложениях. Предприятия, эксплуатирующие систему WebMoney Transfer, не получают комиссионных вознаграждений или иных вознаграждений за участие в предоставлении услуг и не несут никакой ответственности за нашу деятельность.

Аттестация, произведенная со стороны WebMoney Transfer, лишь подтверждает наши реквизиты для связи и удостоверяет личность. Она осуществляется по нашему желанию и не означает, что мы каким-либо образом связаны с продажами операторов системы WebMoney.